

# 温暖守护“不打烊”

## 济南能源集团多措并举让百姓“温心”过大年

虎年新春恰逢北京冬奥会开幕,举国欢庆、阖家团圆。为确保全市人民度过一个平安、欢乐、祥和的新春佳节,济南能源集团党委节前召开专题会议,精心周密部署春节期间安全生产保供工作,组织广大党员积极践行以人民为中心的发展思想,温暖守护“不打烊”,精心精细精准做好春节期间安全生产、环境保护、民生服务等工作,让泉城百姓“温心”过大年。

### 炉火旺 暖流源源不断

新春佳节,万家团圆,每天仍有2900余名济南能源人在一线坚守。他们穿街入巷、走家入户,值守厂站、默默奉献……泉城百姓的团圆和温暖,能源人始终在用心守护。

这个假期,按照济南能源集团党委书记、董事长潘世英在春节前夕召开的安全生产保供会议上的要求,集团各单位牢固树立“安全第一、环保第一”理念,把保护人民生命安全作为“国之大者”抓实抓牢,坚持底线思维,增强忧患意识,时刻绷紧安全生产这根弦,确保安全形势稳定向好;强化生产服务一线运行值守,确保人员在岗履职,落实应急预案,及时回应用户供暖、燃气诉求,提升节日期间应急保障能力;强化脱硫、脱硝、除尘设施、在线监控设备巡查,严控锅炉排放指标,为“低碳冬奥”作出积极贡献。

作为重要调峰热源,济南能源集团所属济南热电和信分公司迎来一年中最繁忙的日子。除夕当天,厂区内迎来一位“小寿星”。锅炉班长董文成与环保专工谷文慧是分公司的双职工,因为两人春节仍要坚守供暖一线,便带着8岁的儿子一同上班。除夕是儿子的生日,夫妻俩就在单位给儿子带来了一个别样的生日体验。

许许多多像董文成、谷文慧一样的济南能源人,在春节期间主动放弃与家人团聚,坚守在工作岗位上。对他们来说,让炉火更旺、把暖流源源不断送到千家万户是共同的心愿,设备安全、供热稳定、用户温暖过年,胜过一切。据了解,春节期间,济南能源集团通过ERP“智慧能源”管理平台守护百姓的团圆和温暖。



春节假期,济南能源集团通过ERP“智慧能源”管理平台守护百姓的团圆和温暖。(鲁婧 摄)

间,济南能源集团通过ERP“智慧能源”管理平台,联动气象数据,科学调度所属热源单位调整热负荷,投入热源31处、锅炉83台、新能源148处,调整章丘长输管网供水温度升至96.9℃,全力满足居民采暖需求,确保用户家中温暖。

### 气源足 筑牢燃气安全防线

春节期间,百姓阖家欢聚,对安全稳定供气也提出了更高要求。长假7天,济南能源集团日均供气量595万立方米,通过严格落实保供措施、强化运行调度、积极协调上游气源、做好LNG调峰储备等多重举措,确保春节气源充足。

正月初五,在洪家楼印象城广场附近,济南港华管网运行部的王绍智正在有条不紊地检测维护燃气调压设备。他说:“燃气连通千家万户,越是春节,燃气安全越为重要。一切以用户为中心,做好春节期间的燃气管网维护,确保市民安全过节,是我们最大的责任。”

据了解,春节期间济南能源集团所属

山东济华、济南港华加强燃气运行一线值班值守,慎终如始站好每一班岗。强化应急准备,落实应急预案,依托集团安全信息化“一张网”,不断提升本质安全水平,有效防控各类燃气安全风险。各门站工作人员加强值守,做好燃气“守门人”,每天检查调压器、过滤器、流量计等设施设备运行工况,保障正常安全运行。根据用气情况实时调压,随时调整春节期间峰值气量,保障气源充足稳定。

### 服务优 百姓诉求全时响应

千家万户连着“国之大者”。春节期间,济南能源集团为民服务“不打烊”,96969服务专线全天候为用户守候“问暖”,21处全能燃气热力客服大厅正常营业,以最快速度、最好服务响应百姓诉求,解决群众用热、用气问题,通过“快接、快转、快办、快回、快访、快结”,为市民提供有温度的综合能源服务。

这个假期,济南能源集团所属济南热力和康公司的90后供暖管家赵绪杰和00

后供暖管家刘震林一直在辖区忙碌。除夕一早,赵绪杰接到了一位老年用户的求助电话,听完便与刘震林带着工具快步向用户家中走去。两人处理这类问题可谓驾轻就熟,通过几个简单操作排放暖气片“积气”后,不热问题便迎刃而解。“小伙子,真是麻烦你们了,这都过年了还让你们跑一趟。”用户张先生表达着自己的感激之情,并邀请他们在家歇一会儿喝点茶水。“张老师,这都是我们应该做的,您别客气,有啥问题随时给我们打电话,我们假期也都会全程值守。”两人说罢便匆匆赶往站点,继续开展设备巡查等日常工作。

据统计,济南能源集团所属热力集团、能投集团1099名供暖管家夙兴夜寐,奔波在全市8300余个小区,服务171万户热用户;所属工程集团强化供热应急抢险力量建设,储备设备备件,组织专业化抢修队伍24小时待命,确保一旦出现险情立即展开抢修;所属城市照明公司维护人员、热线人员24小时值班,加强路灯设施巡查及热线工单处理,巡查道路路灯设施和桥体亮化设施1003条次,检查井盖580处,出动保障人员150人次,努力用自己的“辛苦指数”换取群众的“幸福指数”。

澎湃向前的时代洪流中,有不忘来路的坚韧跋涉,有万众一心的团结奋进。虎年新春,众多济南能源人默默坚守岗位,在冬日里守护涓涓暖流,为泉城百姓欢度春节贡献能源力量。新的一年,济南能源集团将大力弘扬伟大建党精神,以政府放心、群众满意为标准,以“知行合一、为人民服务”的企业核心价值观为大志,踔厉奋发、笃行不怠,走好新时代赶考路,书写强省会新答卷。(本报记者 鲁婧)



## 他春节送出的福字、春联受欢迎 手写的春联更有年味

“春回大地杨柳迎春绿,福满人间杏桃映山红”,莱芜区苗山镇常庄村周边多家村民大门挂了这样一副手写春联,书写者是常庄光宇大酒店经理李光语。

李光语今年60岁,他从2019年春节开始学习书法,至今已练了三年时间。虽然平日里经营酒店特别忙碌,但他靠自己的毅力,每天练字不少于两个小时,往往是放下炒锅接着就拿毛笔。

2021年夏,他手写“中国梦”“不忘初心、牢记使命”等字并刻石,打造了酒店文化主题花园,带动了酒店的生意。随后,他又在革命老战士、自己父亲李庆圣的纪念活动中,现场在舞台上写下“厚德载物”四字。

为迎接2022年春节,李光语在前年前三个月练字更加勤奋。“多的时候,每天用墨汁5斤,写2000字,厚厚的一摞报纸。”与很多书法爱好者不同的是,他练字不拘小节,拿起笔就写。“别人写10遍的时间,我写100遍,这样能取得更大进步,熟能生巧嘛!”李光语说。

1月22日以后,他开始专心写福字和春联。春节期间,李光语送出了200多个福字、春字,还有30多副对联。大家都表示,“手写的春联、福字更能体现中国文化,更有年味。”

苗山镇南文字村张新称赞李光语书法进步快,“土别三日当刮目相看,光语就给人这样的印象。济南一位朋友在抖音上看到光语练字的视频,专门托我来求一副春联。”也有很多朋友表示,不止一次下定决心想要练习毛笔字,却未能坚持到底,看到李光语的行为不禁受到鼓舞。

“学习书法,开始一定要严格要求自己,每天练习1小时以上,坚持半年以后,不用人催,自然就愿意写了。”李光语说。苗山镇村民石先生也表示,“我一直以李光语为榜样教育年轻人,无论是经营酒店还是写毛笔字,这种孜孜以求的精神值得我们学习。”(本报记者 李萌萌)

### 张庄路街道

## 春节假期垃圾分类不停歇

本报讯(记者 张龙 通讯员 王玉婷 陈苑年)春节假期,槐荫区张庄路街道近百名垃圾分类监督员依旧坚持每天上岗督导,以个人的辛苦换来居民生活环境的改善。

节前,张庄路街道城管委提前对假期垃圾分类工作进行部署,确定张庄环卫所假期厨余垃圾运输人员和车辆,要求各村居落实监督员厨余垃圾定点投放一日两上岗制度,并根据投放点的厨余垃圾投放数量,及时对接运输人员,明确运输路线和时间,确保厨余垃圾每日按时清运,为辖区居民营造干净整洁的假期生活环境。

## 本报专访冬奥会开幕式上的济南医生代表——

# 丁敏:爱国之心、护国之情在心手之间流淌



丁敏在北京冬奥会开幕式现场

2月4日,对于山东第一医科大学附属省立医院重症医学一科护士长丁敏来说,注定是个不眠之夜。在万众瞩目的北京冬奥会开幕式上,她作为176位来自全国各行各业先进楷模代表之一和56个民族代表中的一员,在国家体育场(鸟巢)的中央,在《我和我的祖国》的伴奏声中,亲手传递国旗,燃起同一个梦想和共同的希望。

### 抗疫 让她再获殊荣站在鸟巢中央

2021年11月的一天,普通得不能再普通,人力资源和社会保障部国家表彰奖励办公室工作人员联系丁敏,和她确认是否能参加北京冬奥会开幕式的演出活动。由于冬奥会开幕式组委会的保密要求,工作人员并未告诉丁敏具体参与什么环节的演出,但向丁敏“透露”出一个重要信息——这将是冬奥会开幕式上极为核心的一环,参与人员将站在鸟巢中央。

“这不会是个梦吧?”不久前受邀参加庆祝中国共产党成立100周年大会的丁敏觉得幸福来得这样突然,她无法相信那么多殊荣纷至沓来“钟情”于她。而她清楚地明白,这一切殊荣皆来自她在抗疫战线上的付出;她更能清楚地感受到国家和人民对于医务工作者无上的认可和尊重。

2020年正月初一,丁敏主动请缨,作为山东省第一批援鄂医疗队的副队长、重症护理组组长,奔赴湖北黄冈进行抗疫斗争。在抗疫的57天里,她用实际行动诠释了医者仁心、大爱无疆,获得了全国抗击新冠肺炎疫情先进个人、中国“好医生、好护士”2020年9月“月度人物”、中华护理学会“杰出护理工作”等荣誉称号。

时隔两年,又逢正月初一,丁敏再次离家,不同的是,目的地换成了世界关注的北

京,承担的则是不同的使命。

### 国旗 让她身心同感大国神圣荣光

2022年1月14日前,丁敏在北京冬奥会开幕式上的行程一直由志愿者“替身”来完成,而她对于自己在冬奥会开幕式上担任的角色一无所知。14日到达北京后,丁敏才知道她的任务和其他175位代表传递护送国旗。替丁敏走位的志愿者将整个环节的流程一一向她介绍——国旗不能歪、不能折角、要拉直,指导她传递的时候要保护好,细致到每一个环节的动作、走位和表情,都毫无遗漏。

1月15日,丁敏初次和同台参演的“队友”汇合,首次参加开幕式大联排。伴随着《我和我的祖国》的悠扬旋律,来自全国各行各业的优秀代表、56个民族的代表共176人分列两排,鲜艳的五星红旗,在他们手手相传地托举中,向着国旗班的方向稳稳前进。

无数次彩排、两次大联排、一次现场演出,国旗传递次数的增加使丁敏心中升起一种神圣感和使命感。“传递过程中,我们每个人都满怀深情,郑重地接过国旗,依依不舍地将国旗传递下去,站在鸟巢的舞台向上向全世界展示中国人民的形象,展示中国医务工作者的形象,特别神圣,特别光荣,无法用语言表达。”再次说到传递国旗的瞬间,丁敏依然难掩激动的心情,“我

们传递的不仅仅是一面国旗,我们传递的是使命,承载的是责任,更是对祖国的敬爱之心、护卫之情。”

### 参演 让她洗涤心灵不忘勇毅前行

参加北京冬奥会开幕式演出无疑成为丁敏人生中难忘的“高光时刻”,而在丁敏的心中,参演冬奥会开幕式则是一场正能量传递的相聚,是一次心灵的洗涤,也是她人生中重要的一节思政课。

彩排过程中,丁敏和参演人员的交流逐渐多了起来,曾经熟悉的名字、听过的事迹,真实地出现在自己身边。“除了各行各业的代表和56个民族的代表,这个队伍中还有祁发宝、景海鹏、郭万刚、许振超、买买提江·吾买尔、盛阿伟6位英雄。我们在现场变成了‘追星者’,和他们合影,让他们签名。”丁敏怀着崇敬的心情将他们的事迹又学习了一遍,并将这些事迹作为自己勇毅前行的“加油站”。

“我们是一群特别幸运的人,有幸代表着我们所在的各行各业。”丁敏说,冬奥会开幕式的参演经历让她更深刻地感受到中国共产党所具有的无比坚强的领导力、号召力、凝聚力以及大国实力和担当,“也更坚定了我要顽强奋斗的抗疫精神和医者仁心的使命担当永远传承、发扬下去的决心。”

(本报记者 贾玉华 通讯员 卢晓)

## 去年我省九成以上个人住房贷款用于支持首套房

本报2月6日讯(记者 周芳)2021年,山东省银行业服务实体经济能力持续巩固,坚决落实“房住不炒”政策,我省九成以上个人住房贷款用于支持首套房。

据悉,2021年末,全省银行业资产总额16.61万亿元,同比增长11.44%,其中本外币贷款余额11.1万亿元,同比增长13.44%;负债总额15.99万亿元,同比增长11.3%。

2021年末,山东全省银行业贷款余额较2020年末增加1.32万亿元,增量再创历史新高,有力保障了实体经济资金需求。批发零售业贷款、基建领域贷款分别较2020年末增加1909.24亿元和2686.68亿元。国标口径小微企业贷款较2020年末增加4861.4亿元,增幅20.05%,高于各项贷款增速6.61个百分点。

## 男子遗落重要物品 济南特巡警5分钟帮助取回

本报2月6日讯(记者 陈彦杰 通讯员 鲁洋 白占德)今天下午3时许,济南特巡警正在济南火车站执行武装巡逻任务时,一名男子匆匆上前求助,表示自己送下准备乘坐火车出差的同事后,因还有15分钟就要发车,同事信息之下存有重要资料的笔记本电脑和有关合同遗落在自己车上,本想电话联系同事,却发现自己的手机落在了单位,希望警察同志能够提供帮助。

特巡警队员了解情况后,一路通过手机联系该男子同事,另一路跟随其到车里取笔记本电脑及合同,并迅速带领该男子赶到火车站进站口。仅用时5分钟,特巡警队员就顺利将重要物品送到了该男子同事手中,该男子和同事对特巡警队员的快速反应和热心帮助竖起了大拇指。

## 习近平会见卢森堡大公亨利

(上接第1版)要坚持交流互鉴,举办丰富多彩文化活动,拉近两国人民感情,夯实两国关系民意基础。希望卢森堡作为欧盟创始国和核心成员国为中欧关系发展作出更大贡献。

亨利表示,北京冬奥会组织出色,开幕式非常精彩。虎年意味着勇气、力量和决心,这正是中国人民所展现的优秀品质。中华民族大团结使中国取得了了不起成就,中国消除绝对贫困更为中国人民和世界带来实实在在的福祉。中国是伟

大的伙伴。我非常赞同习近平主席有关全人类共同价值和人类命运共同体的重要论述。卢中两国虽然大小不同,但彼此关系一直很好,在贸易、投资、金融等领域合作水平很高。卢方希望同中方进一步深化合作,共同促进世界发展。感谢中方为包括卢森堡等许多国家应对新冠肺炎疫情、推动经济复苏作出重要贡献。共建“一带一路”是个很好的倡议,卢方支持并将积极参与。丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等参加会见。

## 习近平会见吉尔吉斯斯坦总统扎帕罗夫

(上接第1版)中方愿同吉方全面提升安全合作水平,共同维护好两国及本地区安全稳定。加强在国际和地区事务中的协调合作,捍卫国际公平正义。

扎帕罗夫表示,很荣幸来华出席北京冬奥会开幕式。中方克服疫情影响成功举办北京冬奥会,开幕式美轮美奂,体现了真正的奥林匹克精神,将给世界人民带去更多团结、友谊和希望。吉中关系基于真正的平等、互信、互

利精神。感谢中方长期以来给予吉方的宝贵支持,吉方将继续坚定不移支持中方在涉疆、涉台、涉港等问题上维护自身主权、安全等核心利益。吉方支持习近平主席提出的全球发展倡议,愿同中方推进经贸、交通、能源、教育等各领域务实合作,将中吉乌铁路打造成共建“一带一路”合作的旗舰项目,欢迎更多中国企业赴吉投资合作,吉方将为其提供良好营商环境,保护其正当合法利益。吉方愿同中方加强

在国际和地区事务中的协调合作,共同打击恐怖主义和有组织犯罪,维护两国和地区共同安全。相信今天我们发表的联合声明将为吉中关系发展注入新的活力。

双方发表了《中华人民共和国主席习近平同吉尔吉斯共和国总统扎帕罗夫联合声明》,并签署文化、绿色发展、经典著作互译出版等领域多份合作文件。丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等参加会见。

## 习近平会见摩纳哥元首阿尔贝二世亲王

(上接第1版)欢迎摩方参加《生物多样性公约》第十五次缔约方大会第二阶段会议。双方要丰富人文交流,开展语言教学合作、艺术团组访演、互办文艺展览,扩大体育、旅游合作。

阿尔贝二世祝贺中方成功举办北京冬奥会开幕式,表示全世界都听见了中方发出呼吁和平与团结的强劲信息,这正是当今世界迫切需要的。我非常赞同习近平主席昨天中

午欢迎宴会上致辞传递的重要信息,相信中国将为世界和平与发展作出更大贡献。摩纳哥人民至今对习近平主席3年前的成功国事访问记忆犹新。摩方希望持续推进同中国的良好关系,推动双方在经贸、通信、环保、海洋、生物多样性保护等领域合作取得更加丰硕成果。摩方支持中方办好昆明《生物多样性公约》第十五次缔约方大会第二阶段会议。丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等参加会见。

## 习近平会见蒙古国总理奥云额尔登

(上接第1版)希望双方落实好两国政府联合声明,早出、多出实质成果。近两年中蒙抗疫合作可圈可点,“羊来茶往”传为佳话,加深了两国人民友好情谊。中方愿同蒙方继续开展抗疫合作,为蒙方抗击疫情、发展经济、改善民生提供支持和帮助。双方要倡导真正的多边主义,维护国际公平正义,维护地区和平稳定。

奥云额尔登转达呼日勒苏赫总统对习近平主席的亲切问候。他表示,中方克服疫

“新复兴政策”和“一带一路”倡议与中国“十四五”规划,将蒙中全面战略合作伙伴关系提升到新的水平,使蒙中关系成为邻国交往和国际关系的典范。

奥云额尔登还作为蒙古国民主党主席再次热烈祝贺中国共产党百年华诞,预祝中国共产党二十大圆满成功,愿同中国共产党加强党际交往和治国理政交流。丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等参加会见。